



POLÍTICA DE CALIDAD

Rev.2

Pág. 1 de 1

La Gerencia de **ALCOFER LOGISTICA** en su voluntad de garantizar la prestación de sus servicios cada día con mejor calidad, ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad en base al requisito de la norma UNE-EN ISO 9001, para las actividades descritas a continuación:

La producción de elementos prefabricados de hormigón: baldosas de hormigón y baldosas de terrazo

Dependemos de nuestros clientes y otras partes interesadas, por lo que debemos comprender sus necesidades y actuales y futuras, satisfacer sus requisitos, y esforzarnos por sobrepasar sus expectativas.

Con la adopción de esta Política de Calidad, **Alcofer Logistica**, avanza hacia una mejora en la prestación de sus servicios, estableciendo como uno de sus principios la mejora continua.

La Política de Calidad de **Alcofer Logistica** se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.**
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización y a las partes interesadas pertinentes**, mediante la información y comunicación continuada.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos.**
5. **Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas.** Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Gerencia se compromete a divulgar nuestra política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con Alcofer Logistica, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas.

En Lerma, a 24 de Febrero de 2026