

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	<p>Rev.1</p> <p>Pág. 1 de 1</p>
---	------------------------------	--

La Gerencia de **Terrazos López** en su voluntad de garantizar la prestación de sus servicios cada día con mejor calidad, ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad en base al requisito de la norma UNE-EN ISO 9001, para las actividades descritas a continuación:

FABRICACIÓN DE BALDOSAS DE HORMIGÓN Y ALMACÉN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

Dependemos de nuestros clientes y otras partes interesadas, por lo que debemos comprender sus necesidades y expectativas actuales y futuras, satisfacer sus requisitos, y esforzarnos por superar sus expectativas.

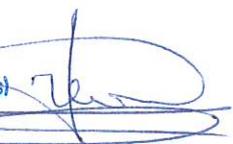
Con la adopción de esta Política de Calidad, **Terrazos López**, avanza hacia una mejora en la prestación de sus servicios, estableciendo como uno de sus principios la mejora continua.

La Política de Calidad de **Terrazos López** se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.**
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización y a las partes interesadas pertinentes**, mediante la información y comunicación continuada.
4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos.**
5. **Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas.** Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Gerencia se compromete a divulgar nuestra política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con Terrazos López, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas.



alcofer
logística.
 C/Cierzo, 1 - 09340 Lerma (Burgos)
 Tel. 1: 947 170 933

En Lerma, a 16 de enero de 2023